**Vision Document**

………………………………………………………………………………………………………………………

**GVHD: Thầy Đỗ Tuấn Anh**

Sinh viên:

Nông Thanh Huy 20204567

Mục lục

[1. Introduction – Giới thiệu 4](#_heading=h.gjdgxs)

[1.1. Purpose – Mục đích: 4](#_heading=h.30j0zll)

[1.2. Scope – Phạm vi 4](#_heading=h.1fob9te)

[1.3. References – Tài liệu tham khảo 4](#_heading=h.3znysh7)

[2. Position - Định vị 4](#_heading=h.2et92p0)

[2.1. Business Opportunity – Cơ hội kinh doanh 4](#_heading=h.tyjcwt)

[2.2. Problem statement 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[2.3.Product position statement - Định vị sản phẩm 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[3. Stakeholder and user descriptions 6](#_heading=h.4d34og8)

[3.1. Market demographics – Nhân khẩu học thị trường 6](#_heading=h.2s8eyo1)

[3.2. Stakeholder summary – Phân tích các bên liên quan 6](#_heading=h.17dp8vu)

[3.3. User summary 6](#_heading=h.3rdcrjn)

[3.4. User environment 7](#_heading=h.lnxbz9)

[3.5. Stakeholder and User profiles 7](#_heading=h.35nkun2)

[3.6. Key stakeholder or user needs 8](#_heading=h.1ksv4uv)

[4. Tổng quan về sản phẩm 8](#_heading=h.2jxsxqh)

[4.1. Lợi ích của người dùng 8](#_heading=h.z337ya)

[4.2. Các tính năng hỗ trợ 8](#_heading=h.3j2qqm3)

[4.3. Điều kiện giả định 8](#_heading=h.1y810tw)

[5. Product features – Các tính năng của hệ thống 9](#_heading=h.4i7ojhp)

[5.2. Các tính năng cho người quản lý nhân viên khách sạn 9](#_heading=h.2xcytpi)

[5.3. Tính năng cho nhân viên khách sạn 10](#_heading=h.1ci93xb)

[6. Precedence and Priority – Sắp xếp ưu tiên 10](#_heading=h.3whwml4)

[7. Ràng buộc 11](#_heading=h.2bn6wsx)

[7.1. Usability - Khả năng sử dụng 11](#_heading=h.qsh70q)

[7.2. Performance - Hiệu suất 11](#_heading=h.3as4poj)

[8. Cost and pricing - chi phí và giá cả 11](#_heading=h.1pxezwc)

[9. Other requirements – yêu cầu khác: 11](#_heading=h.49x2ik5)

[9.1. Các tiêu chuẩn áp dụng 11](#_heading=h.2p2csry)

[9.2. Yêu cầu hệ thống 11](#_heading=h.147n2zr)

[9.3. Yêu cầu về hiệu suất 11](#_heading=h.3o7alnk)

[9.4/.Yêu cầu về tài liệu 11](#_heading=h.23ckvvd)

## 1. Introduction – Giới thiệu

### 1.1. Purpose – Mục đích:

Tài liệu có mục đích là thu thập, phân tích và xác định các yêu cầu, tính năng của hệ thống quản lý Thư viện mini. Tài liệu tập trung vào nhu cầu cần thiết của các bên liên quan, đồng thời làm rõ lý do tại sao chúng tồn tại. Ngoài ra, những chức năng đáp ứng các nhu cầu trên cũng được nêu một cách cụ thể trong từng trường hợp sử dụng hệ thống.

### 1.2. Scope – Phạm vi

Hệ thống quản lý Thư viện mini dễ dàng được ứng dụng trên web và nền tảng di động, giúp cho các thư viện vừa và nhỏ quản lý tốt hệ thống thư viện của mình một cách nhanh chóng, hiệu quả.

### 1.3. References – Tài liệu tham khảo

## 2. Position - Định vị

### 2.1. Business Opportunity – Cơ hội kinh doanh

Trong nhiều năm, việc mượn trả sách cũng như quản lý sách và bạn đọc theo cách truyền thống trở nên bất tiện và xảy ra nhiều rủi ro.

Với hệ thống quản lý thư viện, việc quản lý thông tin sẽ được tối ưu, các tính năng của hệ thống giúp tiết kiệm rất nhiều thời gian cho người thủ thư cũng như bạn đọc trong việc tìm kiếm thông tin cũng như mượn trả sách, giúp nâng cao chất lượng cũng như sự thuận tiện và sự hài lòng của bạn đọc.

### 2.2. Problem statement

Các vấn đề:

* Quản lý thủ công có thể dẫn đến việc nhập liệu sai sót, làm ảnh hưởng đến hoạt động của thư viện.
* Thông tin mượn trả cũng như danh sách bạn đọc lưu trong các văn bản giấy rất dễ thất lạc.
* Quản lý thư viện thủ công yêu cầu nhiều thời gian và nhân lực để thực hiện. Nếu thư viện lớn, việc quản lý có thể trở nên rất phức tạp và đòi hỏi nhiều thời gian.
* Việc tìm kiếm có thể tốn rất nhiều thời gian cho bạn đọc cũng như thủ thư.

Các tác động của vấn đề:

* Tốn nhiều thời gian và chi phí.
* Rủi ro trong việc mượn trả.
* Hạn chế về hiệu suất phục vụ của thư viện.

Giải pháp hoàn thiện sẽ:

* Tối ưu hóa hệ thống, quy trình, cũng như đơn giản trong việc sử dụng, kể cả với những người không rành công nghệ .
* Tiết kiệm thời gian, chi phí, nhân lực, hiệu suất làm việc cao.
* Thuận tiện, dễ dàng cho người thủ thư cũng như bạn đọc.

**2.3. Product position statement - Định vị sản phẩm**

Hệ thống được xây dựng:

* Phục vụ cho các thư viện vừa và nhỏ.
* Cung cấp việc quản lý thông tin một cách hiệu quả, thuận tiện, tiết kiệm thời gian.

Giải quyết được các vấn đề của việc quản lý thư viện truyền thống như đã nêu ra ở phần 2.2.

## 3. Stakeholder and user descriptions

### 3.1. Market demographics – Nhân khẩu học thị trường

Thời đại công nghệ 4.0, số hóa, áp dụng công nghệ hiện đại trong mọi lĩnh vực cũng như việc quản lý thông tin trên không gian mạng đang trở nên phổ biến. Việc quản lý thư viện cũng vậy. Thay vì quản lý thư viện theo hướng truyền thống dần trở nên chậm chạp, bất tiện và xuất hiện nhiều rủi ro, hệ thống quản lý khách sạn sẽ đáp ứng nhu cầu hiện đại.

Mục tiêu mà hệ thống hướng tới là những thư viện vừa, nhỏ và cần một hệ thống quản lý đơn giản hiệu quả. Hệ thống sẽ giúp quản lý thông tin sách, bạn đọc và việc mượn trả sách một cách thuận tiện và nhanh chóng.

### 3.2. Stakeholder summary – Phân tích các bên liên quan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name | Description | Responsibility |
| Project leader | Đứng đầu quản lý dự án | Lên kế hoạch, phân chia công việc, kết hợp với khách hàng để tối ưu hóa sản phẩm |
| Leader assistant | Thư ký của nhóm | Ghi lại biên bản các cuộc họp, tham gia trực tiếp vào quá trình phân tích thiết kế hệ thống |
| Designers and analysts | Các thành viên trong nhóm | Những người tham gia trực tiếp vào quá trình phân tích thiết kế hệ thống |

### 3.3. User summary

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Description | Responsibilities | Stakeholder |
| Thủ thư | End user chính của hệ thống | Sử dụng hệ thống để quản lý thông tin sách, thông tin bạn đọc cũng như việc mượn trả sách. | Self |
| Bạn đọc | End user của hệ thống | Sử dụng hệ thống để tra cứu thông tin về sách, thông tin cá nhân cũng như việc mượn sách. | Self |

### 3.4. User environment

* Hệ thống sử dụng trên nền tảng Web chỉ cần có công cụ truy nhập (laptop,smartphone)
* Tất cả bạn đọc đều có thể sử dụng hệ thống để xem những thông tin phù hợp với chức năng.
* Khi lần đầu sử dụng web, người dùng sẽ được hướng dẫn đăng nhập và sử dụng các tác vụ cơ bản

### 3.5. Stakeholder and User profiles

Bạn đọc

|  |  |
| --- | --- |
| Description | Người sử dụng của hệ thống |
| Type | Người dùng phổ thông, có thể không nắm rõ công nghệ |
| Responsibilities | Điều chỉnh thông tin cá nhân, đăng kí làm thẻ bạn đọc và mượn sách. |
| Success Criteria | Có thể sử dụng hệ thống một cách dễ dàng, ít thao tác cho các tác vụ cơ bản, tiết kiệm thời gian |
| Involvement | Sử dụng và cho đánh giá, chỉ ra thiếu sót để hệ thống tiếp tục cải thiện |
| Deliverables | Không |
| Comment/Issues | Không |

Quản lý khách sạn

|  |  |
| --- | --- |
| Description | Thủ thư |
| Type | Người dùng phổ thông, có thể không nắm rõ công nghệ |
| Responsibilities | Quản lý thông tin thư viện và việc mượn trả sách |
| Success Criteria | Có thể sử dụng hệ thống một cách dễ dàng, ít thao tác cho các tác vụ cơ bản, tiết kiệm thời gian |
| Involvement | Sử dụng và cho đánh giá, chỉ ra thiếu sót để hệ thống tiếp tục cải thiện |
| Deliverables | Không |
| Comment/Issues | Không |

### 3.6. Key stakeholder or user needs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Need | Priority | Concern | Current solution |
| Dễ sử dụng | Cao | Người sử dụng với những vai trò khác nhau đều biết sử dụng những chức năng phù hợp với mình | - Mỗi người dùng sẽ đăng nhập với 1 vai trò riêng, và lần đầu sử dụng sẽ có hướng dẫn cụ thể cho từng vai trò  - Menu rõ ràng, cụ thể |
| Linh hoạt, dễ cấu hình | Thấp | Người phát triển có thể thay đổi giao diện hệ thống dựa theo nhu cầu người dùng |  |

## 4. Tổng quan về sản phẩm

### 4.1. Lợi ích của người dùng

* Quản lý thông tin thư viện chi tiết, hiệu quả
* Quản lý việc mượn trả sách dễ dàng
* Dễ dàng kiểm soát, thống kê thông tin, theo dõi các số liệu mọi lúc mọi nơi

### 4.2. Các tính năng hỗ trợ

* Hỗ trợ giải đáp thắc mắc về ứng dụng
* Hướng dẫn chi tiết cho lần đầu sử dụng

### 4.3. Điều kiện giả định

* Dữ liệu về thư viện được nhập và lưu trữ đầy đủ và chính xác trong hệ thống
* Các tính năng và chức năng của hệ thống được hoạt động một cách đầy đủ và chính xác
* Hệ thống được bảo vệ bằng các biện pháp an ninh và bảo mật để đảm bảo an toàn cho dữ liệu và thông tin thư viện, đặc biệt là thông tin mượn trả và thông tin bạn đọc.

## 5. Product features – Các tính năng của hệ thống

**5.1. System features – Tính năng hệ thống**

1. Đăng nhập
2. Đăng xuất
3. Đổi mật khẩu

### 5.2. Các tính năng cho thủ thư

1. Quản lý thông tin sách.

Cho phép thủ thư xem, tra cứu thông tin các loại sách cũng như tác giả, nhà xuất bản và thể loại sách. Thủ thư có thể thêm mới, chỉnh sửa và xóa các thông tin trên.

1. Quản lý bạn đọc và thẻ bạn đọc.

Tương tự việc quản lý sách, thủ thư có thể xem danh sách, tra cứu, thêm mới và xóa thông tin liên quan đến bạn đọc.

Đối với thẻ bạn đọc, từ một bạn đọc đã tồn tại trên hệ thống, thủ thư có thể tiến hành gia hạn thẻ bạn đọc của người đó phục vụ cho việc mượn trả sách.

1. Quản lý thẻ mượn trả.

Tra cứu, thêm mới và xóa thẻ mượn trả khi bạn đọc có nhu cầu mượn/trả sách.

1. Thống kê thông tin thư viện.

Thủ thư có thể thống kê thông tin chung cũng như các thông tin nổi bật về sách, bạn đọc và việc mượn trả.

Ví dụ như lứa tuổi chủ yếu, loại sách nào được ưa chuộng.

### 5.3. Tính năng cho bạn đọc

1. Xem, sửa thông tin cá nhân

Bạn đọc có thể xem các thông tin cá nhân của mình và thay đổi nếu chưa chính xác.

1. Gia hạn thẻ bạn đọc trực tuyến

Thẻ bạn đọc là thứ cần thiết để mượn sách, nếu thẻ bạn đọc hết hạn, bạn đọc có thể gia hạn trực tuyến.

1. Tra cứu các thông tin về sách.

Cho phép nhân viên có thể xem lịch làm việc của mình theo từng tuần

1. Mượn sách.

Bạn đọc có thể mượn sách thông qua hệ thống, sau đó tới thư viện để nhận sách.

## 6. Precedence and Priority – Sắp xếp ưu tiên

|  |  |
| --- | --- |
| Priority | Features |
| High | 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11 |
| Medium | 3, 8 |
| Low |  |

## 7. Ràng buộc

### 7.1. Usability - Khả năng sử dụng

- Tổ chức ngôn từ rõ ràng và trực quan

- Cung cấp các danh mục hợp lý

- Hệ thống trợ giúp

- Thực hiện các chức năng người dùng

### 7.2. Performance - Hiệu suất

- Tốc độ phản hồi của hệ thống (quản lý thông tin, nộp đơn, chấm công...)

## 8. Cost and pricing - chi phí và giá cả

- Chi phí triển khai: Do thư viện đầu tư

## 9. Other requirements – yêu cầu khác:

### 9.1. Các tiêu chuẩn áp dụng

Hệ thống phải đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn hiện có trong lĩnh vực phương tiện truyền thông như: đảm bảo về luật an ninh mạng, phù hợp với thuần phong mỹ tục,...

### 9.2. Yêu cầu hệ thống

Hệ thống chạy được trên các công cụ tìm kiếm.

### 9.3. Yêu cầu về hiệu suất

Hệ thống phải chạy ổn định.

### 9.4/.Yêu cầu về tài liệu

Cần cung cấp bản hướng dẫn sử dụng để thủ thư và bạn đọc có thế nắm rõ cách thức sử dụng và các thông tin cần thiết.